



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลซากอ  
เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ

.....

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลซากอ ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และได้เสนอผลการประเมินให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลซากอ รับทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลซากอ ต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลซากอ จึงขอประกาศสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

อัปเดตกอเดร์ อาบูซาแล

(นายอัปเดตกอเดร์ อาบูซาแล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซากอ

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลซากอ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ (จากผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด ๔๔ คน)**

<b>๑. เพศ</b>				
เพศชาย	๒๕	คน	คิดเป็น	๕๖.๘๒ %
เพศหญิง	๑๙	คน	คิดเป็น	๔๓.๑๘ %
<b>๒. อายุ</b>				
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๗	คน	คิดเป็น	๑๕.๙๑ %
๒๐-๔๐ ปี	๒๑	คน	คิดเป็น	๔๗.๗๓ %
๔๐-๖๐ ปี	๙	คน	คิดเป็น	๒๐.๔๕ %
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	คน	คิดเป็น	๑๕.๙๑ %
<b>๓. การศึกษา</b>				
ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	๑๑	คน	คิดเป็น	๒๕.๐๐ %
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๓	คน	คิดเป็น	๒๙.๕๔ %
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑๐	คน	คิดเป็น	๒๒.๗๓ %
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๖	คน	คิดเป็น	๑๓.๖๔ %
ปริญญาตรี	๔	คน	คิดเป็น	๙.๐๙ %
<b>๔. อาชีพ</b>				
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	คน	คิดเป็น	๔.๕๕ %
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	๘	คน	คิดเป็น	๑๘.๑๘ %
ผู้ประกอบการ	๑	คน	คิดเป็น	๒.๒๗ %
ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	๑	คน	คิดเป็น	๒.๒๗ %
นักเรียน / นักศึกษา	๗	คน	คิดเป็น	๑๕.๙๑ %
รับจ้างทั่วไป	๑๑	คน	คิดเป็น	๒๕.๐๐ %
แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ	๘	คน	คิดเป็น	๑๘.๑๘ %
เกษตรกร / ประมง	๖	คน	คิดเป็น	๑๓.๖๔ %

**ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๗	คน	คิดเป็น	๑๕.๙๑ %
การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน	๗	คน	คิดเป็น	๑๕.๙๑ %
การใช้ Internet ตำบล	๗	คน	คิดเป็น	๑๕.๙๑ %
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	คน	คิดเป็น	๑๘.๑๘ %
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	คน	คิดเป็น	๑๑.๓๗ %
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	คน	คิดเป็น	๒.๒๗ %
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๕	คน	คิดเป็น	๑๑.๓๖ %
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๔	คน	คิดเป็น	๙.๐๙ %

### ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

(ระดับความพึงพอใจ แบบเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ควรปรับปรุง)

#### ด้านการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

มากที่สุด	๙	คน		
มาก	๓๔	คน		
ปานกลาง	๑	คน		
			คิดเป็น	๘๕.๕๗ %

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

มากที่สุด	๑๑	คน		
มาก	๓๒	คน		
ปานกลาง	๑	คน		
			คิดเป็น	๘๔.๕๕ %

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

มากที่สุด	๑๙	คน		
มาก	๒๒	คน		
ปานกลาง	๓	คน		
			คิดเป็น	๘๗.๒๗ %

๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

มากที่สุด	๑๖	คน		
มาก	๒๗	คน		
ปานกลาง	๑	คน		
			คิดเป็น	๘๖.๘๒ %

ค่าคะแนนเฉลี่ยด้านการบริการ คิดเป็น ๘๕.๕๗ %

#### ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

มากที่สุด	๒๖	คน		
มาก	๑๘	คน		
			คิดเป็น	๘๓.๖๔ %

๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

มากที่สุด	๒๕	คน		
มาก	๑๙	คน		
			คิดเป็น	๙๑.๓๖ %

๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว

มากที่สุด	๒๐	คน			
มาก	๒๒	คน			
ปานกลาง	๒	คน			
			คิดเป็น	๘๘.๑๘	%

๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการบริการอย่างชัดเจน

มากที่สุด	๒๑	คน			
มาก	๒๓	คน			
			คิดเป็น	๘๙.๘๕	%

ค่าคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็น ๘๘.๑๘ %

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ

มากที่สุด	๒๒	คน			
มาก	๒๑	คน			
ปานกลาง	๑	คน			
			คิดเป็น	๘๙.๕๕	%

๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ

มากที่สุด	๒๐	คน			
มาก	๒๓	คน			
ปานกลาง	๑	คน			
			คิดเป็น	๘๘.๖๔	%

๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม

มากที่สุด	๒๐	คน			
มาก	๒๔	คน			
			คิดเป็น	๘๙.๑๐	%

๔. อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

มากที่สุด	๑๖	คน			
มาก	๒๕	คน			
ปานกลาง	๓	คน			
			คิดเป็น	๘๕.๙๑	%

ค่าคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก คิดเป็น ๘๘.๑๘ %

ค่าคะแนนเฉลี่ยขององค์การบริหารส่วนตำบลซากอ คิดเป็น ๘๕.๑๐ %

#### ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑. ให้องค์การบริหารส่วนตำบลชากอ จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องพิมพ์ สำหรับประชาชน เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูล
๒. ให้ออกให้มีการจัดการ การควบคุม การปล่อยสัตว์ เช่น สุนัข วัว ในพื้นที่สาธารณะ
๓. ให้ออกให้มีการจัดการ / บริการเก็บขยะ ในเขตตำบลชากอ
๔. ให้ออกให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับเบี้ยยังชีพ ให้ชัดเจน และทั่วถึง