

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียน ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลดงยาง  
เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง	ลำดับที่	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.	๑. ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลดงยางกรณีไม่เบิกเงินค่าจ้างการก่อสร้าง	๑. นำเสนอหนังสือเรื่องร้องเรียนต่อปลัดอบต. และนายกอบต. ตามลำดับ ๒. ส่งเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องรับทราบและตอบข้อร้องเรียนดังกล่าว	หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่พัสดุ
ร้องทุกข์	๑. ๒. ๓. ๔.	๑. ร้องทุกข์ถนนชำรุดขอให้อบต. ดำเนินการซ่อมแซมถนนจำนวน ๑๘ สาย ๒. ร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง ให้อบต. ดำเนินการซ่อมแซมโคมไฟส่องสว่าง จำนวน ๖ จุด ๓. ร้องทุกข์ปัญหาน้ำขัง การระบายน้ำ ให้อบต. ดำเนินการวางท่อระบายน้ำ ๑๐ จุด ๔. ร้องทุกข์ปัญหาการใช้น้ำประปาในหมู่บ้าน ให้อบต. ดำเนินการซ่อมระบบประปาหมู่บ้าน ๑ จุด	๑. นำเสนอหนังสือร้องทุกข์ต่อปลัดอบต. และนายกอบต. ๒. แจ้งกองช่างดำเนินการตามหนังสือสั่งการนายกอบต. ๓. กองช่างออกสำรวจความเสียหาย รายงานผลให้นายกอบต. ทราบ ๔. กองช่างขออนุมัติดำเนินการตามคำสั่งของนายกอบต. ๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ผู้อำนวยการกองช่าง